

POLITIQUE QUALITÉ ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Notre ambition : permettre à chacun de construire son avenir

NOTRE ENGAGEMENT – Le CFP02 place la qualité, l'utilité sociale et la réussite des parcours au cœur de son projet associatif. Notre action s'inscrit dans les valeurs de la pédagogie personnalisée, en plaçant chaque personne au centre de son parcours et en tenant compte de ses besoins, de ses acquis, de son rythme et de son projet. La qualité est un engagement collectif et un levier stratégique au service des personnes accompagnées, de nos équipes, de nos partenaires et de notre territoire.

NOS 6 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

 PLACER LA PERSONNE AU CŒUR DE SON PARCOURS Proposer un accueil et un accompagnement respectueux, individualisé et adapté, favorisant l'autonomie et la participation active de chacun.	 GARANTIR L'ACCESSIBILITÉ, L'INCLUSION ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES Accueillir chacun sans discrimination, prendre en compte les besoins spécifiques et contribuer à réduire les freins d'accès à la formation, aux compétences et à l'emploi.
 DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES UTILES ET DES PARCOURS DURABLES Proposer des réponses adaptées aux besoins des personnes, aux évolutions des métiers et aux enjeux du territoire afin de favoriser l'autonomie, la qualification et l'insertion durable.	 AGIR AVEC RESPONSABILITÉ Intégrer les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux : respect des personnes, égalité, prévention des discriminations, coopération territoriale et utilisation responsable des ressources.
 DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES ET L'ENGAGEMENT DE NOS ÉQUIPES Mobiliser des professionnels compétents, encourager le partage des pratiques et accompagner le développement des compétences nécessaires à l'évolution de nos activités.	 ÉCOUTER, ÉVALUER ET AMÉLIORER CONTINUUELLEMENT Recueillir les attentes et la satisfaction de nos parties prenantes, mesurer nos résultats, analyser nos pratiques et transformer les retours d'expérience en actions concrètes d'amélioration.

UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

Salariés, bénéficiaires, partenaires, prescripteurs et financeurs contribuent, chacun à leur niveau, à la qualité de nos actions. La Direction s'engage à porter cette politique, à mobiliser les moyens nécessaires à sa mise en œuvre et à en évaluer régulièrement la pertinence.

« Au CFP02, la qualité ne se limite pas au respect d'exigences : elle se traduit chaque jour dans notre manière d'accueillir, d'accompagner, de former, de coopérer et de progresser ensemble. »

Cécilia COSTA ADAMS
Directrice – CFP02

CFP 02
16 rue Roger Salengro
02100-LEZ-TOURNAI
Tél : 03 23 23 90 80