



Promouvoir l'écoute active

ET LE DIALOGUE SOCIAL

Objectifs de la formation

- Développer des compétences en écoute active.
- Favoriser le dialogue social au sein des équipes.
- Créer un climat de confiance et de coopération.

Méthodes pédagogiques mobilisées

- Ateliers pratiques
- Simulations de dialogue
- Retours d'expérience
- Exposés interactifs

Modalité d'évaluation

Questionnaire d'évaluation à la fin de la formation et suivi des pratiques de communication dans les mois suivants.

Formation distanciel/présentiel

La formation est principalement proposée en présentiel, mais des sessions en distanciel peuvent être organisées sur demande, selon les besoins des participants.

TARIF (indicatif)

250 €

Par participant.

FINANCEMENT

Des dispositifs de financement peuvent être mobilisés en fonction de votre statut. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier les possibilités adaptées à votre profil.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

**Nouveauté
2025**

- Taux d'engagement des participants.
- Amélioration des retours d'information post-formation.

Présentation et débouchés

Cette formation vise à instaurer une culture de communication ouverte et constructive au sein des équipes. Elle s'adresse à tous les niveaux hiérarchiques et a pour débouché l'amélioration des relations interpersonnelles et la facilitation des processus décisionnels.

Durée

7 H

La formation se déroule sur 1 jour.

Programme

4 étapes

- Importance de l'écoute active
- Techniques de communication efficace
- Mise en pratique : simulations de dialogues
- Élaboration d'un plan d'action pour favoriser le dialogue social



FORMATION ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Pour nous faire parvenir d'éventuels besoins spécifiques, nous écrire à : cfp02@cfp02.info

CERTIFICATION

Attestation de formation validant les compétences acquises.