



# Gestion des conflits et communication

## NON VIOLENTE (CNV)



### Objectifs de la formation

- Comprendre les mécanismes du conflit.
- Apprendre les principes de la communication non violente.
- Acquérir des techniques pour désamorcer les tensions.

### Méthodes pédagogiques mobilisées

- Ateliers pratiques
- Simulations de conflits
- Retours d'expérience
- Discussions en groupe

### Modalité d'évaluation

Évaluation des compétences par un quiz et suivi post-formation.

### Formation "distanciel/présentiel"

Présentiel ou hybride.

### TARIF (indicatif)

**250 €**

Par participant.

### FINANCEMENT

Des dispositifs de financement peuvent être mobilisés en fonction de votre statut. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier les possibilités adaptées à votre profil.

### INDICATEURS DE RÉSULTATS

**Nouveauté  
2025**

Suivi post-formation par questionnaire de satisfaction et entretien individuel 3 mois après.

### Présentation et débouchés

Cette formation vise à développer des compétences en gestion des conflits et en communication non violente, favorisant un climat de respect au sein des équipes. Les débouchés comprennent une meilleure cohésion d'équipe et une réduction des tensions.

### Durée

**7 H**

La formation se déroule sur 1 jour.

### Programme

**5 étapes**

- Introduction aux conflits : définition et typologie
- Les étapes du conflit
- Principes de la communication non violente
- Techniques de désamorçage des tensions
- Mise en pratique : jeux de rôle



#### FORMATION ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Pour nous faire parvenir d'éventuels besoins spécifiques, nous écrire à : [cfp02@cfp02.info](mailto:cfp02@cfp02.info)

### CERTIFICATION

Attestation de formation validant les compétences acquises.